



**ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI  
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ**

**İÇ KALİTE GÜVENCE DEĞERLENDİRME  
RAPORU**

Kalite Değerlendirme Komisyonu

Prof. Dr. Sevda Şenel (Başkan)

Prof. Dr. Bengi Uslu (Üye)

Ecz. F. Bahar Derinsu (Üye)

**11 Şubat 2019**

## **Giriş**

Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (ECZAKDER), Eczacılık Fakültesi Dekanları Konseyi'nce, Yüksek Öğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde, Eylül 2011'de bağımsız bir kurul olarak oluşturulan Ulusal Eczacılık Eğitimi Akreditasyon Kurulu'nun (ECZAK) tüzel kişilik kazanması amacıyla 09 Mayıs 2014'te kurulmuştur.

ECZAKDER, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından değerlendirilmiş ve 25 Aralık 2014 tarihinde yapılan YÖK Genel Kurul toplantısında, 2 yıllık Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi almasının uygun olduğuna karar verilmiştir. Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından 26 Aralık 2018 tarihinde tescili yenilenmiştir. 28 Mayıs 2018 tarihinde ECZAKDER İktisadi İşletmesi kurulmuş ve bir müdür atanmıştır.

Bu raporda, ECZAKDER'in 2018 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri iç kalite güvencesi yönüyle değerlendirilmiştir.

## **Kurumsal Yapı**

Ankara Valiliğin 09.05.2014 gün ve 132/40 sayılı yazısıyla kabul edilmiş olan ECZAKDER Tüzüğü, 22.05.2017 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısında güncellenmiş ve Ankara Valiliği tarafından 04.07.2017 tarihinde onaylanarak kabul edilmiştir. Bu doğrultuda ECZAKDER Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından üç yıllık süre için gizli oyla seçilen yedi (7) asil ve yedi (7) yedek üyeden oluşmaktadır. Asıl üyeliklerden boşalma olması halinde yedek üyeler Genel Kurul'daki seçimde aldıkları oy sırasına göre göreve çağırılmaktadır.

ECZAKDER, belirlediği misyon ve hedefleri doğrultusunda akreditasyon faaliyetlerini açık ve belirgin bir biçimde tanımlamış olup, faaliyetleriyle uyumlu mevzuatını ve organizasyonel yapısını oluşturmuştur ve bilgileri resmi internet sayfasında (<http://www.eczakder.org.tr>) kamuoyuyla paylaşmaktadır.

ECZAKDER'in misyonu, eczacılık alanında nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine, güncel bilimsel gelişmeler ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda eczacılık eğitiminin geliştirilmesine, eczacılık fakültelerinin eczacılık mesleği ve faaliyetlerinde yetkinlik kazandırmasına katkı sağlamaktır.

ECZAKDER'in hedefleri

- Eczacılık eğitim programlarını akredite etmek ve belgelendirmek
- Eczacılık eğitim programlarının akreditasyonu için standart ve kılavuzları oluşturmak
- Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi İlke ve Standartları (ESG) ile uyumlu olmak

- Akredite olmuş Eczacılık Fakültelerindeki eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğini ve geliştirilmesini teşvik etmek
- Kendisini sürekli geliştiren bir kuruluş olmak
- Aktivitelerini kamuoyu ile paylaşmak ve
- Kaynaklarını en iyi şekilde yönetmektir.

ECZAKDER'in kalite politikasını aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

- **Şeffaflık ve hesap verebilirlik:** Kalite güvencesine yönelik tüm etkinliklerini, politika ve süreçlerini kararlar ve raporlar için standartlarını yayınlama konusunda tüm paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirir.
- **Katılımcılık:** Tüm paydaşların görüş ve önerileri ilgili süreçlerde değerlendirilir.
- **Bağımsızlık:** Üçüncü tarafların etkisi olmaksızın bağımsız ve özerk şekilde faaliyet gösterir.
- **İşbirliğine açık olmak:** Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kurar ve geliştirir.
- **Yenilikçi olmak:** Etkinliklerinin kalitesini sürdürmek ve yükseltmek için yenilikleri takip eder ve sürekli öğrenir.
- **Değer yaratma:** Hizmet verdiği kurumlara ve paydaşlarına katma değer sağlayacak etkinliklerde bulunur; eğitimin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileşmesi için çalışır.
- **Saygılı ve güvenilir olma:** Paydaşlarına karşı süreçler ve süreçlerin çıktısı konusunda sorumluluk sahibidir. Çalışanları ve gönüllüleri hizmet verilen kurumlarla saygılı ve etik davranış çerçevesinde bir ilişki kurar ve sürdürür.

## **Sürdürülebilirlik ve Sürekli İyileştirme**

ECZAKDER, akreditasyon faaliyetlerini önceden tanımlanmış süreçlere uygun ve düzenli olarak yürütmektedir. Bu faaliyetler de iç kalite güvence sistemlerini destekleyecek niteliktedir. Ayrıca ECZAKDER'in yürüttüğü faaliyetlerinde, eczacılık mesleğinin ve öğrencilerin değişen ihtiyaçlarına, beklentilerine ve memnuniyetine uygun olarak sürekli değişim ve yeniliği benimsediği görülmektedir.

## **Katılımcılık**

Kuruluşun üyelerinin, yönetim kadrosunun, tüm kurullarının ve takımlarının oluşumunda eğitimciler, akademisyenler, öğrenciler, mezunlar, işverenler, meslek kuruluşları gibi paydaşların geniş temsiline yer verilmiştir. Mevzuat geliştirme ve güncelleme, yönetim süreçleri ile sürekli iyileştirme çalışmalarının geniş paydaş katılımıyla gerçekleştirildiği görülmektedir.

## **Standartlar**

ECZAKDER'in değerlendirme standartları; eczacılık programının, hedeflenen program kazanımlarına ve eğitim amaçlarına ulaşmasını güvence altına alan mekanizmaları tüm yönleriyle değerlendirecek şekilde düzenlenmiş olması için sürekli güncelleme yapılmaktadır. Bu kapsamda, eczacılık eğitiminin içeriği, uygulanması, öğretim elemanı kadrosu, idari ve mali destekler, fiziki ve teknik altyapı, araştırma faaliyetleri, öğrenci hizmetleri, mezun yeterlilikleri, iç ve dış paydaşların geribildirimleri dikkate alınmaktadır.

## **Standartlar Kılavuzu**

ECZAKDER, akreditasyon süreçlerinde kullanacağı standartlar ile değerlendiricilerin ve kurumların uyması gereken standartlara ilişkin yol gösterecek bir kılavuz hazırlamış olup, resmi internet sitesinde kamuya ilan etmiştir. Tüm değerlendirme süreçlerinde aynı standartları ve uygulamaları kullanmaktadır.

## **Eğitim ve Gelişim**

ECZAKDER, hizmet içi eğitim ile değerlendiriciler ve eczacılık fakültelerine yönelik eğitim faaliyetlerini düzenli olarak gerçekleştirmelidir.

ECZAKDER bünyesinde akreditasyon süreçlerini yürütecek olan değerlendiricilerin, değerlendirilecek fakülte bağlamında değerlendirme sürecine ilişkin yeterli deneyime, beceriye ve yetkinliğe sahip olması sağlanmaktadır. Ayrıca, ECZAKDER'in yöneticileri ve değerlendiricilerinin diğer ulusal ve uluslararası dış değerlendirme ve/veya akreditasyon kuruluşlarının eğitimlerine katılmaları da desteklenmektedir.

## **İç kalite Güvencesi**

ECZAKDER, faaliyetlerinin kalitesini ve bütünlüğünü tanımlamak, güvenceye almak ve iyileştirmek ile ilgili olarak yürürlükte bulunan iç kalite güvencesi sürecini işletmeye başlamıştır.

## **Açıklık ve Şeffaflık**

ECZAKDER'in akreditasyon süreçlerinin ve uygulamalarının, nesnellik, hesap verebilirlik, şeffaflık ve tarafsızlık ilkelerine uygun olduğunu görülmüştür. Değerlendirme sonuçları ilan edilerek kamuoyu bilgilendirmektedir.

## **İnsan kaynağı ve mali durum**

ECZAKDER, akreditasyon çalışmalarını yürütmek üzere hem insan öğretim üyeleri, eczacılar, eczacılık öğrencileri) hem de finans (fakülteden alınan akreditasyon bedelleri) bakımından yeterli ve uygun kaynaklara sahip olduğu görülmektedir.

## SONUÇ

Eczacılık programlarının dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine katkıda bulunan ECZAKDER'in 2018 faaliyet raporu incelendiğinde, önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş misyon ve hedefleri olduğu ve faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda sürdürdüğü, yönetim süreçlerine ve uygulamalarına geniş paydaş katılımı sağladığı, çıktı odaklı eczacılık akreditasyonuna ilişkin uygulamaların ve kullanılan standartların ulusal ve uluslararası standartlara uygun ve güvenilir olduğu ve kararlarının isabetli olduğu görülmüştür. Bu doğrultuda güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda sunulmuştur:

### Güçlü yönleri:

- Faaliyetlerinin sürdürülebilir olması
- Sürekli değişim ve yeniliği benimsemesi, bu doğrultuda sürekli eğitimlerle iç ve dış paydaşlarının eğitimini sağlaması, eğitimi veren takım ekibinin eğitimcinin eğitimi sertifikasına sahip olması
- Akreditasyon alan fakültelerin ara izleme ve değerlendirme de yapılıyor olması
- Eczacılık programında akreditasyon faaliyetlerini geniş kitlelerle paylaşımını sağlayan kongreler, çalıştaylar düzenlemesi
- İç ve dış paydaşların (öğrenciler, eczacılar, öğretim üyeleri) yaygın olarak her aşamadaki aktivitelerde/komisyonlarda yer almasının sağlanması
- Güvenilirliği ve etkinliği sayesinde kurul ve komisyonlarında görev almak isteyen gönüllü öğretim üyesi ve eczacıların sayısının her geçen gün artması
- Güvenilir, etkili, destekleyici akreditasyon faaliyetleri sayesinde sürece dahil olan eczacılık fakültelerinin eğitiminde fark edilir düzeyde iyileşmelerin olması ve daha çok eczacılık fakültelerinden başvuru gelmesinin sağlanması
- Gerekli tüzük ve kılavuzların mevcut olması ve internet sitesinde yayımlanmış olması
- Karar mekanizmalarının şeffaf olması
- Yükseköğretim Kalite Kurulu ile etkin iletişim ve işbirliği içinde olması ve akademik etik ilkelere bağlı kalması
- 

### İyileştirmeye açık yönleri:

- Resmi internet sitesinin İngilizce olarak da hazırlanması ve hem Türkçe hem de İngilizce sitenin sürekli güncellenmesi
- İç ve dış paydaşlara uygulanan memnuniyet anketlerinin kamuoyuyla paylaşılması
- ECZAKDER olarak SWOT analizinin yapılması
- Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi İlke ve Standartları (EGS)'na uygun olarak raporların yayımlanması