



ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ

İÇ KALİTE GÜVENCE DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Değerlendirme Komisyonu

Prof. Dr. Sevda Şenel (Başkan)

Prof. Dr. Bengi Uslu (Üye)

Ecz. F. Bahar Derinsu (Üye)

24.02.2025

Giriş

Eczacılık Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (ECZAKDER), Eczacılık Fakültesi Dekanları Konseyi'nce, Yüksek Öğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği çerçevesinde, Eylül 2011'de bağımsız bir kurul olarak oluşturulan Ulusal Eczacılık Eğitimi Akreditasyon Kurulu'nun (ECZAK) tüzel kişilik kazanması amacıyla 09 Mayıs 2014'te kurulmuştur.

ECZAKDER, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından değerlendirilmiş ve 25 Aralık 2014 tarihinde yapılan YÖK Genel Kurul toplantısında, 2 yıllık Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi almasının uygun olduğuna karar verilmiştir. Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından 26 Aralık 2018 tarihinde tescili yenilenmiştir. 28 Mayıs 2018 tarihinde ECZAKDER İktisadi İşletmesi kurulmuş ve bir müdür atanmıştır.

Kuruluş amacı, Türkiye'de eczacılık eğitiminin geliştirilmesi ve kalitesinin yükseltilmesine katkıda bulunmaktır. Bugün itibarıyla derneğin 19'u kurucu üye olmak üzere toplam 65 üyesi bulunmaktadır. Değerlendirme süreçlerine ilişkin dokümanlar web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

2014-2024 yılları arasında ECZAKDER, 14 Eczacılık Fakültesine tam akreditasyon ve 8 Eczacılık Fakültesine koşullu akreditasyon olmak üzere toplam 22 Eczacılık Fakültesinin lisans eğitim programına akreditasyon vermiş bulunmaktadır.

Bu raporda, ECZAKDER'in 2024 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri iç kalite güvencesi yönüyle değerlendirilmiştir.

Kurumsal Yapı

Ankara Valiliğin 09.05.2014 gün ve 132/40 sayılı yazısıyla kabul edilmiş olan ECZAKDER Tüzüğü, 22.05.2017 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısında güncellenmiş ve Ankara Valiliği tarafından 04.07.2017 tarihinde onaylanarak kabul edilmiştir. Bu doğrultuda ECZAKDER Yönetim Kurulu, Genel Kurul tarafından üç yıllık süre için gizli oyla seçilen yedi (7) asil ve yedi (7) yedek üyeden oluşmaktadır. Asıl üyeliklerden boşalma olması halinde yedek üyeler Genel Kurul'daki seçimde aldıkları oy sırasına göre göreve çağırılmaktadır. 07.09.2021 tarihinde yapılan 3. Olağan Genel Kurul toplantısında yapılan seçim sonrası 2021-2024 yıllarında görev yapmak üzere, Prof. Dr. Seçkin Özden başkan, Prof. Dr. Sema Burgaz başkan yardımcısı, Prof. Dr. Benay Can Eke genel sekreter, Prof. Dr. Mesut Sancar sayman, Prof. Dr. Füsün Acartürk, Prof. Dr. Şule Rabuş ve Ecz. Şekip Kırbeci üye olarak göreve başlamışlardır.

24.05.2024 tarihinde yapılan 4. Olağan Genel Kurul toplantısında yapılan seçim sonrası 2024-2027 yıllarında görev yapmak üzere, Prof. Dr. M. Seçkin Özden başkan, Prof. Dr. Sema Burgaz başkan yardımcısı, Prof. Dr. Benay Can Eke genel sekreter, Prof. Dr. Mesut Sancar sayman, Prof. Dr. Füsün Acartürk, Prof. Dr. Şule Apikoğlu ve Ecz. Şekip Kırbeci üye olarak tekrar seçilmişlerdir.

2021-2024 yılı için seçilen ECZAK üyeleri, 2024 yılında güncellenmiş ve Prof. Dr. Aysun Pabuçcuoğlu başkan, Prof. Dr. Neşe Kırimer başkan yardımcısı, Prof. Dr. Nafiz Öncü Can ECZAK sekreteri olarak görev almışlardır.

ECZAKDER, belirlediği misyon ve hedefleri doğrultusunda akreditasyon faaliyetlerini açık ve belirgin bir biçimde tanımlamış olup, faaliyetleriyle uyumlu mevzuatını ve organizasyonel yapısını oluşturmuştur ve bilgileri resmi internet sayfasında (<http://www.eczakder.org.tr/eczakder>) kamuoyuyla paylaşmaktadır.

ECZAKDER'e Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından verilen ve 26.12.2020 tarihine kadar geçerli olan "Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi" yenilenmiş olup, 26 Aralık 2025 tarihine kadar YÖKAK tarafından 5 yıllık "Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi" verilmiştir.

ECZAKDER, ECZAK, komisyon ve çalışma grupları toplantılarının uygun bir fiziksel ortamda yapılabilmesi için Dernek ve ona bağlı İktisadi İşletme merkezi 01.11.2019 tarihinden itibaren Ankara'nın merkezinde yeralan bir mekanda (Mebus Evleri Mah. Ayten Sokak, Baday Apt.No. 28/1 Çankaya) çalışmalarına devam etmektedir.

YÖKAK tarafından Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının izlenmesi kapsamında ECZAKDER'in izleme sürecini yürütmek üzere Dr. Öğr. Üyesi Sibel Orhan Yıldız, 2 Temmuz 2024 tarihinde ECZAKDER YK, ECZAK başkan ve üyeleri, Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu, öğrenci/öğretim üyesi değerlendirici, Tutarlılık Komitesi ve idari çalışanlarından oluşan bazı üyeler ile çevrim içi bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret kapsamında ECZAKDER'in yürütmüş olduğu akreditasyon faaliyetleri, uluslararası çalışmalar, IV. Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi hakkında bilgi paylaşımı yapılmıştır.

Ayrıca Dr. Öğr. Üyesi Resul Telli 28-31 Aralık 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Değerlendirme ve İzleme Ziyaretine YÖKAK temsilcisi olarak katılmıştır.

ECZAKDER'in değerlendirme standartları; programın hedeflenen program kazanımlarına ve eğitim amaçlarına ulaşmasını güvence altına alacak şekilde düzenlenmiştir. Aşağıda verilen 7 alan standart başlığı altındaki 20 standart, programın tasarımı, uygulanması, öğretim elemanı kadrosu, idari ve mali destekler, fiziki ve teknik altyapı, araştırma faaliyetleri, öğrenci hizmetleri, mezun yeterlilikleri, iç ve dış paydaşların geri bildirimleri ve kalite güvencesine yönelik uygulamaları kapsamaktadır. Standartlardan 2,3,7,8,9,11 ve 16 numaralı standartlar kritik standartlar olarak belirlenmiştir. Çıktı odaklı değerlendirme yapılmaktadır.

Türkiye Ulusal Eczacılık Lisans Eğitim Programı Akreditasyon Standartları, Amerika Eczacılık Eğitimi Akreditasyon Kurulu (ACPE), Kanada Eczacılık Programları (CCAPP) ve Avrupa

Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Birliği (ENQA) standartları ile uyumlu ve ulusal koşulları karşılayacak şekilde hazırlanmıştır.

1. Amaç ve Hedefler

Standart No. 1. Kurumsal Amaç ve Hedefler

Standart No. 2. Eğitim Programının Amaç ve Hedefleri

Standart No. 3. Performans Değerlendirmesi

2. Örgütlenme ve Yönetim

Standart No. 4. Fakülte ve Üniversite Arasındaki İlişkiler

Standart No. 5. Fakülte ve Sağlık Hizmet Kuruluşları Arasındaki İlişkiler

Standart No. 6. Fakültenin Örgütlenmesi ve Yönetimi

3. Lisans Eğitim Programı

Standart No. 7. Lisans Eğitim Programı

Standart No. 8. Stajlar

Standart No. 9. Mezuniyet Projesi

Standart No. 10. Öğretim ve Öğrenim Süreçleri

Standart No. 11. Öğrenme Durumunun Değerlendirilmesi

Standart No. 12. Sürekli İyileştirme

4. Öğrenci

Standart No. 13. Öğrenci Hizmetleri

Standart No. 14. Öğrenci Temsili

Standart No. 15. Öğrenci/Öğretim Elemanı İlişkileri

5. Eğitim Öğretim Kadrosu

Standart No. 16. Öğretim Elemanı

Standart No. 17. Öğretim Elemanlarının Değerlendirilmesi

6. Tesisler ve Öğrenme Kaynakları

Standart No. 18. Öğrenme Kaynakları

Standart No. 19. Fiziksel Tesis ve Olanaklar

7. Mali Kaynaklar

Standart No. 20. Mali Kaynaklar

ECZAKDER'in misyonu, eczacılık alanında nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine, güncel bilimsel gelişmeler ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda eczacılık eğitiminin geliştirilmesine, eczacılık fakültelerinin eczacılık mesleği ve faaliyetlerinde yetkinlik kazandırmasına katkı sağlamaktır.

ECZAKDER'in vizyonu, uluslararası düzeyde tanınan saygın bir akreditasyon kuruluşu olmaktır. ECZAKDER'in amaçları:

a. Eczacılık eğitim programlarını akredite etmek ve belgelendirmek,

b. Eczacılık eğitim programlarının akreditasyonu için standart ve kılavuzları oluşturmak, Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi İlke ve Standartları (ESG) ile uyumlu olmak,

c. Akredite olmuş Eczacılık Fakültelerindeki eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğini ve geliştirilmesini teşvik etmek,

- d. Kendisini sürekli geliştiren bir kuruluş olmak,
- e. Aktivitelerini kamuoyu ile paylaşmak,
- f. Kaynaklarını en iyi şekilde yönetmektir.

ECZAKDER Stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri aşağıda verilen başlıklar altında ECZAKDER web sayfasında (<https://www.eczakder.org.tr/>) bulunmaktadır.

Stratejik Amaç 1: Akreditasyon faaliyetlerinin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi

Stratejik Hedef 1.1. YÖKAK tarafından alınan tescil belgesinin devamlılığını sağlamak üzere 2025 yılında süresi bitecek olan tescil belgesini yenilemek.

Performans Göstergesi 1.1.1. Tescil belgesi

Stratejik Hedef 1.2. Değerlendirici havuzundaki toplam değerlendirici (öğretim üyesi +eczacı + öğrenci) sayısının, öğrenci değerlendirici sayısı en az 20 olmak üzere, en az 150 olmasını sağlamak.

Performans Göstergesi 1.2.1. Değerlendirici havuzundaki öğretim üyesi sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.2.2. Değerlendirici havuzundaki eczacı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.2.3. Değerlendirici havuzundaki öğrenci sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.2.4. Paydaşlara gönderilen değerlendirici talep yazısı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.2.5. Paydaşlardan değerlendirici talep yazılarına gelen cevap sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.2.6. Paydaşlardan gelen önerilen değerlendirici sayısının fakültelere/kurumlara göre dağılımı

Performans Göstergesi 1.2.7. Ekiplerde görevlendirilen kişi sayısı/yıl

Stratejik Hedef 1.3. ECZAKDER-DEK tarafından düzenlenen tüm eğitimlere katılımcı sayısının her yıl en az 50 olmasını sağlamak.

Performans Göstergesi 1.3.1. ECZAKDER-DEK bilgilendirme eğitimlerine katılan kişi sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.3.2. ECZAKDER-DEK değerlendirici eğitimlerine katılan öğretim üyesi sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.3.3. ECZAKDER-DEK değerlendirici eğitimlerine katılan eczacı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.3.4. ECZAKDER-DEK değerlendirici eğitimlerine katılan öğrenci sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.3.5. ECZAKDER-DEK tarafından düzenlenen eğitim sayısı/yıl

Stratejik Hedef 1.4. Ziyarete gidilen fakültelerin memnuniyetlerinin % 90'dan az olmaması.

Performans Göstergesi 1.4.1. DİZE-ADİZE sonrası alınan geri bildirimlerdeki memnuniyet düzeyi/yıl

Performans Göstergesi 1.4.2. Geri bildirim rapor sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.4.3. Memnuniyetin 90'dan az olması durumunda planlanan düzeltici iyileştirici faaliyetler

Stratejik Hedef 1.5. Geri bildirimler doğrultusunda TÜRKİYE ULUSAL ECZACILIK LİSANS EĞİTİMİ PROGRAMI AKREDİTASYON STANDARTLARI'nı iki yılda bir gözden geçirmek.

Performans Göstergesi 1.5.1. Geri bildirimlerin sayısı/sürüm sayısı/yıl

Performans Göstergesi 1.5.2. Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyon raporları

Stratejik Amaç 2: Toplumda tanınırlığın ve işbirliklerinin artırılması

Stratejik Hedef 2.1. Eczacılık fakülteleri ile yılda en az bir kez bir araya gelmek.

Performans Göstergesi 2.1.1. Katılınan Dekanlar Konseyi toplantı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 2.1.2. Katılınan eczacılık akreditasyon belge takdim töreni sayısı/yıl

Performans Göstergesi 2.1.3. Fakültelerin düzenlediği bilimsel ve sosyal toplantılara katılım sayısı/yıl

Performans Göstergesi 2.1.4. Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve ECZAKDER'in tanıtımı için fakültelere yönelik düzenlenen toplantı sayısı/yıl

Stratejik Hedef 2.2. Meslek kuruluşları (TEB ve/veya Eczacı Odaları vb) ile yılda en az bir kez görüş alışverişinde bulunmak.

Performans Göstergesi 2.2.1. Dış Paydaşlarla İlişkiler Komisyonu'nun kurulması ve aktif hale getirilmesi

Performans Göstergesi 2.2.2. Düzenlenen toplantı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 2.2.3. Toplantılara katılım sayısı/yıl

Performans Göstergesi 2.2.4. Yazışma sayısı/yıl

Stratejik Hedef 2.3. Ulusal eğitim ve kalite kurumları veya akreditasyon kuruluşlarının düzenledikleri ve davet edilen toplantılara katılmak.

Performans Göstergesi 2.3.1. Katılınan toplantı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 2.3.2. ECZAKDER'den toplantılara katılan kişi sayısı/yıl

Performans Göstergesi 2.3.3. ECZAKDER tarafından gerçekleştirilen sunum sayısı/yıl

Stratejik Hedef 2.4. ECZAKDER Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi'nin sürdürülebilirliğini ve her kongreye katılımcı sayısının en az 200 olmasını sağlamak.

Performans Göstergesi 2.4.1. Toplantı duyurusu gönderilen kurum sayısı

Performans Göstergesi 2.4.2. Katılımcı sayısı/kongre

Performans Göstergesi 2.4.3. Katılımcı memnuniyet düzeyi

Performans Göstergesi 2.4.4. Sözlü sunum sayısı/katılımcı sayısı

Performans Göstergesi 2.4.5. Poster sunum sayısı/katılımcı sayısı

Stratejik Amaç 3: Kurumsal gelişimin artırılması

Stratejik Hedef 3.1. Paydaş memnuniyeti düzeyinin en az %80 olması.

Performans Göstergesi 3.1.1. Dış paydaş memnuniyet anket düzeyi/yıl

Performans Göstergesi 3.1.2. İç paydaş memnuniyet anket düzeyi/yıl

Stratejik Hedef 3.2. ECZAKDER yönetmelik, yönerge ve kılavuzların gerektiğinde güncellemelerini yapmak.

Performans Göstergesi 3.2.1. Hazırlanan yeni sürüm doküman sayısı/yıl

Stratejik Hedef 3.3. Kurum içi kalitenin sürdürülmesine yönelik yılda en az iki kez toplantı düzenlemek.

Performans Göstergesi 3.3.1. ECZAKDER tarafından düzenlenen toplantı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 3.3.2. Katılımcı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 3.3.3. Konuşmacı sayısı/toplantı sayısı-toplantı süresi

Stratejik Amaç 4: Uluslararası ilişkilerin geliştirilmesi

Stratejik Hedef 4.1. Uluslararası kalite güvence veya akreditasyon kuruluşlarının toplantılarına yılda en az bir kez katılmak.

Performans Göstergesi 4.1.1. Katılınan toplantı sayısı/yıl

Performans Göstergesi 4.1.2. Katılan kişi sayısı/yıl

Stratejik Hedef 4.2. Eczacılık eğitimi, değerlendirmesi ve akreditasyonu konusunda uluslararası uygulamalarla ilgili yılda en az bir kez konferans düzenlemek.

Performans Göstergesi 4.2.1. Düzenlenen organizasyon sayısı/yıl

Performans Göstergesi 4.2.2. Katılan kişi sayısı/yıl

Stratejik Hedef 4.3. Beş yıl sonunda yurt dışı eczacılık fakültelerinden en az birinin akreditasyon başvurusunu almış olmak.

Performans Göstergesi 4.3.1. İletişim kurulan fakülte sayısı/yıl

Performans Göstergesi 4.3.2. Tanıtım yapılan fakülte sayısı/yıl

Performans Göstergesi 4.3.3. Akreditasyon başvurusu yapan fakülte sayısı

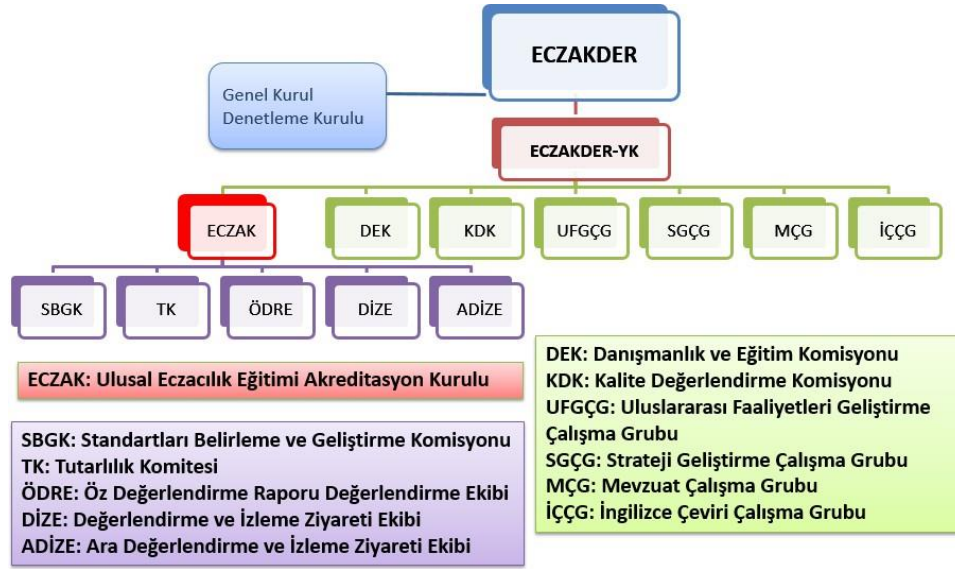
ECZAKDER'in kalite politikasını aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

- a. Şeffaflık ve hesap verebilirlik: Kalite güvencesine yönelik tüm etkinliklerini, politika ve süreçlerini kararlar ve raporlar için ölçütlerini yayınlama konusunda tüm paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirir.
- b. Katılımcılık: Tüm paydaşların görüş ve önerilerini ilgili süreçlerde değerlendirir.
- c. Bağımsızlık: Üçüncü tarafların etkisi olmaksızın bağımsız ve özerk şekilde faaliyet gösterir.
- d. İşbirliğine açık olmak: Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kurar ve geliştirir.
- e. Yenilikçi olmak: Etkinliklerinin kalitesini sürdürmek ve yükseltmek için yenilikleri takip eder ve sürekli öğrenir.
- f. Değer yaratma: Hizmet verdiği kurumlara ve paydaşlarına katma değer sağlayacak etkinliklerde bulunur; eğitimin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileşmesi için çalışır.
- g. Saygılı ve güvenilir olma: Paydaşlarına karşı süreçler ve süreçlerin çıktısı konusunda sorumluluk sahibidir. Çalışanları ve gönüllüleri hizmet verilen Kurumlar ile saygılı ve etik davranış çerçevesinde bir ilişki kurar ve sürdürür.

Organizasyon yapısı

ECZAKDER'in organizasyon yapısı içinde yer alan tüm kurul, komisyon, komite, ekip ve çalışma ECZAKDER, akreditasyon faaliyetlerini önceden tanımlanmış süreçlere uygun ve düzenli olarak yürütmeye devam etmektedir. Bu faaliyetler de iç kalite güvence sistemlerini destekleyecek niteliktedir. Ayrıca ECZAKDER'in yürüttüğü faaliyetlerinde, eczacılık mesleğinin ve öğrencilerin değişen ihtiyaçlarına, beklentilerine ve memnuniyetine uygun olarak sürekli değişim ve yeniliği benimsediği görülmektedir.

ECZAKDER'in organizasyon yapısı içinde yer alan tüm kurul, komisyon, komite, ekip ve çalışma grupları aşağıda gösterilmiştir.



Bunun yanı sıra, ECZAKDER çalışmalarında, bir önceki dönem ECZAKDER Başkanı Prof. Dr. Sevim Rollas, bilgi ve tecrübelerinden yararlanmak amacıyla Danışman olarak organizasyon yapısında yer almaktadır.

ECZAKDER'in çeşitli Kurul, Komisyon ve Komitelerinde yer alan üye sayıları Tablo 1'de gösterilmiştir. Bu veriler ECZAKDER web sayfasında (<https://www.eczakder.org.tr/>) bulunmaktadır.

Tablo 1. ECZAKDER'in çeşitli Kurul, Komisyon ve Komitelerinde yer alan üye sayıları

ECZAKDER	7
ECZAK	15
Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu	15
Danışmanlık ve Eğitim Komisyonu	11
Mevzuat Çalışma Grubu	6
Strateji Geliştirme Çalışma Grubu	7
Uluslararası Faaliyetleri Geliştirme Çalışma Grubu	6
Tutarlılık Komitesi	3
Kalite Değerlendirme Komisyonu	3
İngilizce Çeviri Çalışma Grubu	6

ECZAKDER Bünyesindeki kurul ve komisyonların yanı sıra ECZAKDER yapısı içinde mevzuat, strateji geliştirme, uluslararası faaliyetleri geliştirme ve ingilizce çeviri çalışma grupları ve "Tutarlılık Komitesi" yer almaktadır. Mevzuat geliştirme ve güncelleme, yönetim süreçleri ile sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılmakta, ve tüm faaliyetlere paydaş katılımının arttırılmasına devam edilmektedir.

Katılımcılık

Kuruluşun üyelerinin, yönetim kadrosunun, tüm kurullarının ve takımlarının oluşumunda eğitimciler, akademisyenler, öğrenciler, mezunlar, işverenler, meslek kuruluşları gibi paydaşların geniş temsiline yer verilmiştir.

ECZAKDER yapısı içinde değerlendiriciler dışında, ECZAKDER Kurul ve Komisyon ve Komitelerinde görev alan üyelerin 41'i öğretim üyesi, 2'si öğrenci ve 11'i eczacıdır. Öğretim üyelerinin 21'si Eczacılık Meslek Bilimleri, 13'ü Eczacılık Teknolojisi, 7'si Temel Eczacılık Bilimleri bölümlerinde görev yapmaktadırlar. Bu görevlerde cinsiyet dağılımı göz önünde bulundurulduğunda kadın sayısının daha yüksek olduğu görülmektedir.

Standartlar

ECZAKDER'in değerlendirme standartları; eczacılık programının, hedeflenen program kazanımlarına ve eğitim amaçlarına ulaşmasını güvence altına alan mekanizmaları tüm yönleriyle değerlendirecek şekilde düzenlenmiş olması için sürekli güncelleme yapılmaktadır.

Bu çalışmalarda "Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi İlke ve Standartları (ESG)" ile uyumlu olunması temel alınmıştır.

Bu kapsamda, eczacılık eğitiminin içeriği, uygulanması, öğretim elemanı kadrosu, idari ve mali destekler, fiziki ve teknik altyapı, araştırma faaliyetleri, öğrenci hizmetleri, mezun yeterlilikleri, iç ve dış paydaşların geribildirimleri dikkate alınmaktadır.

Değerlendirici Profili

2024 yılı itibarıyla değerlendirici havuzundaki toplam değerlendirici sayısı (112 öğretim üyesi, 53 eczacı ve 32 öğrenci) toplam 197 kişiden oluşmaktadır.

Paydaş olan 60 eczacılık fakültesine öğretim üyesi, öğrenci talep yazısı; TİTCK ve TEB'e eczacı talep yazıları gönderilmiştir. Talep yazılarına 13 fakülteden (Ankara, İstanbul, Atatürk, Lokman Hekim, Afyon Karahisar, Erzincan Binali Yıldırım, Bezmialem, Ağrı İbrahim Çeçen, Trakya, Dicle, Biruni) 22 öğretim üyesi, 11 fakülteden (Ege, Süleyman Demirel, Lokman Hekim, İstanbul Medipol, Sivas Cumhuriyet, Gazi, Ağrı İbrahim Çeçen, İstinye, Trakya, Ankara, Erzincan Binali Yıldırım) 32 öğrenci ve 3 eczacıdan cevap yazısı gelmiştir. Sonuçta 17 farklı fakülteden değerlendirici havuzuna katılım sağlanmıştır. Ankara, Anadolu, Ege, Gazi, Hacettepe, İstanbul, Marmara, Yeditepe, Erciyes, Atatürk Eczacılık Fakültelerinin ADİZE ekiplerinde 50 kişi (30 öğretim üyesi+ 10 eczacı+10 öğrenci); İstanbul Medipol, Erzincan Binali Yıldırım, Mersin, Biruni, İnönü Eczacılık Fakültelerinin DİZE ekiplerinde 30 kişi (15 öğretim üyesi+ 5 eczacı + 10 öğrenci) olmak üzere toplam 80 kişi görevlendirilmiştir.

Alt yapı

ECZAKDER, dernek ve ona bağlı iktisadi işletme çalışmalarını planlamak ve idari işleri yürütmek üzere kiraladığı yaklaşık 70 m2 büyüklüğündeki ofis içerisinde bir toplantı masası, arşivleme için

gerekli dolaplar, bir dizüstü bilgisayar, bir projeksiyon cihazı, renkli bir yazıcı/tarayıcıya sahiptir. Bilgisayarda lisanslı işletim programı kullanılmaktadır. Dernek ve İktisadi İşletme Merkezi, Ankara'nın merkezinde rahat ulaşılabilen, küçük ölçekli eğitimlerin yapılmasına uygun bir konuma sahiptir.

Mali Bilgiler

28 Mayıs 2018 tarihinde ECZAKDER İktisadi İşletmesi kurulmuş ve ECZAKDER ve ECZAK kurullarının dışından bir müdür atanmıştır. Kurulduğu tarihten itibaren İktisadi İşletmede çalışmalar, bir mali müşavir ile yürütülmekte; tüm eczacılık eğitimi programları akreditasyon başvuru bedelleri bu işletme üzerinden alınmaktadır. ECZAKDER Dernek hesapları ve İktisadi İşletme hesapları ilgili mevzuat doğrultusunda ayrı ayrı tutulmaktadır.

Sayman, Derneğin ve İktisadi İşletmenin muhasebeyle ilişkili tüm belgelerini inceleme yetkisine sahip olup, Yönetim Kurulu adına muhasebe işlemlerinin düzenli olarak denetler, her iki yapıya ait vergi ödemelerinin zamanında yapılmasını sağlar, diğer ödemeleri (müdür maaşı, kira, aidat, muhasebe bedeli, eğitim ve genel giderler vb.) gerçekleştirir ve gerekli düzenlemeleri takip eder. İktisadi İşletme Müdürü yine mevzuatın öngördüğü şekilde işletmeye ait idari ve mali işlerin yürütülmesinden sorumludur; aylık ücretli olarak çalışır ve ECZAKDER organlarında yer almaz.

Değerlendirme faaliyetleri

Akredite Program Bilgileri

2024 yılında Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri tamamlanmış 2 fakültenin akreditasyon kararları verilmiştir. Koşullu akredite olan 2 Eczacılık Fakültesinin akreditasyon belgeleri fakültelere iletilmiştir.

2024 yılında başvuruda bulunan 5 Eczacılık Fakültesinin akreditasyon süreçleri devam etmektedir. 2024 yılında 10 Eczacılık Fakültesinin Ara Değerlendirme ve İzleme Ziyaretleri yapılmış olup değerlendirilme süreçleri devam etmektedir (Tablo 3).

Tablo 3. ECZAKDER tarafından 2024 yılında akreditasyon değerlendirilmesi yapılan eczacılık lisans eğitimi programları

	Eczacılık Fakültesi	Akreditasyon	Akreditasyon süresi	Değerlendirme süreci (DİZE/ADİZE)
1	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Eczacılık Fakültesi	Koşullu Akreditasyon (1. kez)	21.02. 2024 - 21.02.2027	-
2	Çukurova Üniversitesi Eczacılık Fakültesi	Koşullu Akreditasyon (1. kez)	21.02. 2024 - 21.02.2027	-
3	Biruni Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			DİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
4	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			DİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
5	İstanbul Medipol Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			DİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
6	İnönü Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			DİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
7	Mersin Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			DİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
8	Anadolu Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
9	Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
10	Ege Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
11	Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
12	Hacettepe Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
13	İstanbul Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
14	Marmara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
15	Atatürk Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
16	Yeditepe Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.
17	Erciyes Üniversitesi Eczacılık Fakültesi			ADİZE Değerlendirme süreci devam etmektedir.

Değerlendirici Eğitimleri

1 Şubat 2024’de gerçekleştirilen Değerlendirici Eğitimi 57; 18 Ekim 2024’de yapılan İleri Değerlendirici Eğitimi 68 üyenin katılımı ile yapılmıştır.

18 Ekim 2024’de yapılan İleri Değerlendirici Eğitimi açılışında, DİZE’lerde görevlendirilmiş olan ekip üyelerine, YÖKAK tarafından tüm ajansların akreditasyon süreçlerinde tespit edilmiş olan sorunlar ve öneriler ile yerinde değerlendirme ziyaretinden beklenenler hakkında Prof. Dr. M. Seçkin Özden tarafından sunum yapılmıştır.

Bilgilendirme Eğitimleri

2024 döneminde, başvuruda bulunan Eczacılık Fakültelerine çevrim içi bilgilendirme eğitimleri 6 Mart 2024 ve 7 Mart 2024 tarihlerinde yapılmıştır

İyileştirme Faaliyetleri

Dijital arşivleme devam etmektedir. Web sayfası düzenli şekilde güncellenmektedir.

Mevzuat Çalışma Grubu tarafından, ECZAKDER Yönetim Kurulu tarafından 6.sürümü kabul edilen TÜRKİYE ULUSAL ECZACILIK LİSANS EĞİTİMİ PROGRAMI AKREDİTASYON STANDARTLARI'ndaki değişiklikler ve DEK tarafından yenilenen standartlar için belirlenmiş olan kanıt örnekleri ile ilgili söz konusu bilgilerin yer aldığı 3 Yönerge, 3 kılavuz ve 13 formda gerekli düzenlemeler yapılmış ve ECZAKDER Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra web sayfasında yayınlanmıştır.

YÖNERGELER

Eczacılık Lisans Eğitim Programı Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi

Öğrenci Değerlendirici Yönergesi

Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK) Yönergesi

KILAVUZLAR

Değerlendirme ve İzleme Kılavuzu

Öz Değerlendirme Ara Raporu (ÖDAR) Hazırlama Kılavuzu

Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) Hazırlama Kılavuzu

FORMLAR

ADİZE Üyesi Değerlendirici Formu (ADİZE D-FORM 1)

ADİZE Öğrenci Üyesi Değerlendirici Formu (ADİZE ÖĞR D-FORM 1)

ADİZE Sonuç Raporu (ADİZE D-FORM 3)

DİZE Öğrenci Üyesi Değerlendirici Formu (DİZE ÖĞR D-FORM 1)

DİZE Üyesi Değerlendirici Formu (DİZE D-FORM 1)

DİZE Raporu (DİZE D-FORM 2)

DİZE Sonuç Raporu (DİZE D-FORM 4)

ECZAK Akreditasyon Değerlendirme Raporu (ECZAK D- FORM 1)

ECZAKDER Akreditasyon Değerlendirme Raporu (ECZAKDER D-FORM 1)

ECZAKDER Akreditasyon Değerlendirme Özet Raporu (ECZAKDER D-FORM 2)

ECZAKDER Ara Değerlendirme Raporu (ECZAKDER D-FORM 3)

ÖDRE Üyesi Değerlendirici Formu (ÖDRE D- FORM 1)

ÖDRE Raportör Değerlendirici Formu (ÖDRE D-FORM 2)

Mevzuat Çalışma Grubu tarafından ECZAK'ta akreditasyon kararlarının alınması ile ilgili hususlarda daha açıklayıcı bilgilerin yer alması amacıyla ÇALIŞMA YÖNETMELİĞİ ve ECZACILIK LİSANS EĞİTİM PROGRAMI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON UYGULAMA ESASLARI YÖNERGESİ'nde gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Ayrıca SBGK, DEK ve Öğrenci Değerlendirici yönergelerinde de uygulamalar ile ilgili düzenlemeler yapılmış ve ECZAKDER Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra web sayfasında yayınlanmıştır.

ECZAKDER ve Gazi Üniversitesi Eczacılık Fakültesi iş birliği ile 29 Şubat-1 Mart 2024 tarihlerinde IV. Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi düzenlenmiştir. Eczacılık eğitimi programları için akreditasyon, değerlendirme ve bilgilendirme çalışmaları yaparak Türkiye’de eczacılık eğitiminin geliştirilmesi ve kalitesinin yükseltilmesini hedefleyen kongreye 126 akademisyen, 11 eczacı ve 78 öğrenci katılmıştır. Eczacılık eğitimindeki yeni gelişmeleri ve yükseköğretimde akreditasyon sürecini paylaşmak, kalite güvencesi konusunda farkındalık yaratmak ve kalite kültürünü yaymak amacıyla düzenlenen kongrede 6 bilimsel oturumda toplam 25 davetli konuşmacı ve 2 panelde toplam 13 panelist yer almıştır. Kongrede ayrıca 34 poster bildirisi sunulmuştur. ECZAKDER YK tarafından 2 sözlü sunum, ECZAKDER üyelerinin katılımıyla 8 poster sunumu gerçekleştirilmiştir. Kongrede ECZAKDER YK üyeleri Prof. Dr. Sema BURGAZ ‘ECZAKDER’in Dernekleşme Süreci ve Geldiği Noktada Kazanımları, İş Birlikleri ile İlgili Görüşler’’ ve Prof. Dr. Şule APİKOĞLU ‘Sağlıkta Dijital Devrim’ isimli sözlü sunumları yapmışlardır.

ECZAKDER YK Başkanı Prof. Dr. M.Seçkin Özden tarafından ‘‘Eczacılık Fakültelerinde Eğitim Program Kalitesi ve Akreditasyon’’ ve ECZAKDER YK üyesi Prof. Dr. Mesut Sancar tarafından ‘‘Eczacılık Eğitiminde Sürdürülebilirlik’’ isimli makaleler TEB Haberler Dergisi’nde (2024/2) yayınlanmıştır.

ECZAKDER YK Başkanı Prof. Dr. M.Seçkin Özden’in Ankara Eczacı Odası Gençlik Komisyonu tarafından 20.Ulusal Hasta Bilgilendirme Yarışması ve Eczacılık Zirvesi 26-27-28 Nisan 2024 (20.UHBY) kongre gazetesi Pharma News 3. Sayısında ‘‘Akredite Eğitim, İyi Gelecek!’’ başlıklı bir röportajı yayınlanmıştır.

Eczacılık eğitimi, değerlendirmesi ve akreditasyonu ile ilgili uluslararası kuruluşlar dernekler ve meslek örgütleriyle; çalışmalarını sürdürmektedir.

ECZAKDER Türkçe web sayfasında yer alan dokümanların İngilizceye çevrilmesi konusunda çalışmalarını sürdüren İngilizce Çeviri Çalışma Grubu, tüzük, yönetmelik, yönerge ve kılavuzlardaki güncelleme ve revizyon çalışmalarının tamamlanması ile ECZAKDER’in İngilizce web sayfasının yenilenmesi konusunda çalışmalarına devam etmektedir.

Fakülte dekanının dolduracağı Program Akreditasyon Geri Bildirim Formu ve Ekip Üyelerinin Birbirini Değerlendirme Formu mevcut olup ECZAKDER web sayfasında (<https://www.eczakder.org.tr/>) bulunmaktadır. 2024 yılı memnuniyet değerlendirmesinin %100 olduğu görülmüştür.

Tutarlılık Komitesi, akreditasyon sonuç değerlendirme raporlarının güvenilirliğini sağlamak amacıyla DİZE/ADİZE başkan raporlarını ECZAK tarafından görüşülmeden önce incelemektedir. Tutarlılık Komitesi 2024 yılı içinde 2 DİZE ve 10 ADİZE raporu için değerlendirme yapmıştır. Tutarlılık Komitesi değerlendirmelerini yaparken ekip içi tutarlılığa ve ekipler arası tutarlılığa dikkat ederek çalışmalarını sürdürmektedir. Tam akredite olan fakültelerin değerlendirme raporlarının ECZAKDER web sitesinde yayınlanmasına 2024 yılında da devam edilmektedir.

Uluslararasılaşma

Üyesi olunan CEENQA'nın (Orta ve Doğu Avrupa Yüksek Öğretimde Kalite Güvence Ajansları Ağı) iki ayda bir yapılan çevrimiçi toplantılarına Uluslararası Çalışma Grubu ve ECZAKDER Yönetim Kurulu temsilcileri ile birlikte katılım sağlanmıştır. 06.02.2024, 30.07.2024, 19.09.2024, 21.11.2024 tarihlerinde gerçekleştirilen bu toplantılarda Avrupa'daki çeşitli yükseköğretim akreditasyon kuruluşlarının çalışmaları hakkında ve akreditasyonla ilgili yeni gelişmeler hakkında bilgiler edinilmiştir.

CEENQA Newsletter January – November 2024 sayısında "Association for the Evaluation and Türkiye Accreditation of Pharmacy Education Programs in Türkiye (ECZAKDER) Successfully Hosts 4th National Congress in Ankara" başlığı ile yapılan kongre hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca, 29 Şubat-1 Mart 2024 tarihlerinde Ankara'da yapılan IV. Eczacılık Eğitimi ve Akreditasyon Kongresi'nde, "Uluslararası Akreditasyon Kuruluşları ve ECZAKDER" başlıklı oturumda; davetli konuşmacılar, Dr. Janet P. ENGLE 'Assuring Quality of Pharmacy Education through Programmatic Accreditation' Dr. Franci DEMSAR 'Quality Assurance in Higher Education'(çevrim içi) ve Dr. Josse R. THOMAS 'Job and Career Opportunities in the Pharmaceutical Industry' (çevrim içi) başlıklı konuşmalarıyla yer almışlardır. Kongrede "Uluslararası Akreditasyon Kuruluşları ve ECZAKDER" başlıklı öğrenci odaklı oturumda; ECZAKDER faaliyetlerinde yer alan farklı Eczacılık Fakültelerinden bir araya gelmiş gönüllü öğrencilerin sunumu ve yönetimi ile Dr. Josse R. THOMAS' ın davetli konuşmacı olduğu 'Meet the Expert in the Pharmaceutical Industry', konulu çevrim içi öğrenci paneli gerçekleştirilmiştir. Kongrede, "ECZAKDER'in Orta ve Doğu Avrupa Yüksek Öğretimde Kalite Güvence Ajansları Ağı'na (CEENQA) Üyelik Süreci ve CEENQA Etkinlikleri" başlıklı bir poster sunumu yapılmıştır.

2024 CEENQA Genel Kurulu ve Çalıştayı, 17-18 Mayıs 2024 tarihlerinde Eğitim Kalite Güvence Ajansı'nın (TKTA) ev sahipliğinde Azerbaycan'ın Bakü kentinde gerçekleştirilmiştir. Çalıştaya ECZAKDER adına Dernek Genel Sekreteri Prof. Dr. Benay CAN EKE ve Yönetim Kurulu Üyesi Prof Dr Füsün ACARTÜRK katılım sağlamıştır.

25-28 Haziran 2024 tarihinde Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi tarafından gerçekleştirilen Uluslararası Farmasötik Bilimler Sempozyumu'nda (ISOPS-24) davetli konuşmacılardan Kazakistan Ulusal Tıp Üniversitesi, Eczacılık Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Sakirova'ya Prof. Dr. Sibel SÜZEN tarafından ECZAKDER'in tanıtımı yapılmış ve eczacılık eğitiminde akreditasyon standartları hakkında bilgiler verilmiştir.

Toplantılara katılım

2024 yılında düzenlenen ve ECZAKDER Yönetim Kurulu ve ECZAK üyelerinin katıldığı toplantılar aşağıda sıralanmıştır. Yükseköğretimde kalite güvencesi ve eczacılık eğitimi ilgilendiren bu toplantılara katılan üyeler tarafından Yönetim Kuruluna geri bildirimler yapılmış ve organizasyonlarda dernek temsil edilmiştir.

ECZAKDER, faaliyetlerinin kalitesini ve bütünlüğünü tanımlamak, güvenceye almak ve iyileştirmek ile ilgili olarak yürürlükte bulunan iç kalite güvencesi sürecini sürdürmektedir.

Açıklık ve Şeffaflık

ECZAKDER'in akreditasyon süreçlerinin ve uygulamalarının, nesnellik, hesap verebilirlik, şeffaflık ve tarafsızlık ilkelerine uygun olduğunu görülmüştür. Değerlendirme sonuçları ilan edilerek kamuoyu bilgilendirilmektedir.

İnsan kaynağı ve mali durum

ECZAKDER, akreditasyon çalışmalarını yürütmek üzere hem insan öğretim üyeleri, eczacılar, eczacılık öğrencileri) hem de finans (fakülteden alınan akreditasyon bedelleri) bakımından yeterli ve uygun kaynaklara sahip olduğu görülmektedir.

SONUÇ

Eczacılık programlarının dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine katkıda bulunan ECZAKDER'in 2024 faaliyet raporu incelendiğinde, faaliyetlerini misyon ve hedefleri doğrultusunda sürdürdüğü, çıktı odaklı eczacılık akreditasyonuna ilişkin uygulamaların ve kullanılan ve standartların ulusal ve uluslararası standartlara uygun, güvenilir ve güncellenmiş olduğu ve kararlarının isabetli olduğu görülmüştür.

Bu doğrultuda güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda sunulmuştur:

Güçlü yönleri:

- Faaliyetlerinin sürdürülebilir olması
- Sürekli değişim ve yeniliği benimsemesi,
- Güvenilir, etkili, destekleyici akreditasyon faaliyetleri sayesinde sürece dahil olan Eczacılık Fakültelerinin eğitiminde fark edilir düzeyde iyileşmelerin olması ve daha çok Eczacılık Fakültelerinden başvuru gelmesinin sağlanması
- Gerekli tüzük ve kılavuzların mevcut olması, sürekli olarak güncellenmesi ve internet sitesinde yayımlanmış olması
- Karar mekanizmalarının şeffaf olması
- Yükseköğretim Kalite Kurulu ile etkin iletişim ve işbirliği içinde olması ve akademik etik ilkelere bağlı kalması
- Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'dan Kalite Tescil Belgesi olması
- Eczacılık programında akreditasyon faaliyetlerinin geniş kitlelere paylaşımını sağlayan eğitim faaliyetlerinin artırılması
- Tutarlılık komitesinin faaliyetlerinin sürdürülmesi
- Danışmanlık sisteminin olması
- İktisadi işletmesinin kurulmuş olması
- Eczacılık eğitimi ve akreditasyon konusunda bilimsel bir kongrenin düzenli olarak yapılması
- Akreditasyon raporlarının websitesinde yayımlanması
- Değerlendirme ekiplerine öğrencilerin katılması

İyileştirmeye açık yönleri:

- İç ve dış paydaşlara uygulanan memnuniyet anketlerinin kamuoyuyla paylaşılması
- Kurul ve komisyonlarında görev almak isteyen gönüllü öğretim üyesi ve eczacıların sayısının istenilen düzeyde artmaması
- İç ve dış paydaşların (öğrenciler, eczacılar, öğretim üyeleri) yaygın olarak her aşamadaki aktivitelerde/komisyonlarda daha etkin yer almasının sağlanması
- İngilizce web sayfasının güncelleştirme çalışmalarının devam ediyor olması

- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin daha üst düzeye çıkarılması
- Uzaktan eğitim ile ilgili değerlendirme süreci hakkında daha büyük gruplara eğitim verilmesi
- Bilgi yönetim sisteminin oluşturulması
- Mezun eczacılara akreditasyonun daha kapsamlı olarak anlatılması
- Değerlendirici eğitimine katılan eczacı sayısının yeterli olmaması
- Dernek üyesi sayısının yeterli düzeyde artırılmaması.